

ООО «Дэдди» (Номер в Едином Федеральном Реестре туроператоров МТЗ 002374), именуемое в дальнейшем «Фирма», в лице генерального директора Чеснокова Александра Алексеевича с одной стороны и господин/госпожа _____ именуемый в дальнейшем «Клиент», заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент, совершая оплату, поручает, а Фирма принимает на себя обязательства по организации выезда Клиента за рубеж, включая:

- Подготовку документов для запроса въездной визы в страну назначения;
- Бронирование и приобретение авиабилетов по маршруту;
- Организацию обслуживания Клиента за рубежом в соответствии с программой тура.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ФИРМЫ

- 2.1. Обеспечить туристическое обслуживание Клиента в соответствии с условиями настоящего договора и приложениями, являющимися его неотъемлемой частью: путёвка, программа тура, информационный листок.
- 2.2. Гарантировать сохранность принятых на оформление документов.
- 2.3. Предоставить Клиенту обязательную стандартную медицинскую страховку: индивидуальную в случае индивидуальных туров, групповую – группа от 5 человек..

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ТУРА

3.1. Сроки проведения тура и условия обслуживания туристов указаны в договоре и в программе тура, в исключительных случаях Фирма оставляет за собой право перенести по своему усмотрению дату начала тура.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата за автобусные туры производится в рублях по курсу ЦБ + 2 % на день оплаты в экв. евро/доллар, оплаты за индивидуальные туры — по внутренним курсам Операторов*.
- 4.2. Клиент может заплатить аванс в размере 50% от стоимости тура при заключении договора. В этом случае поездка считается забронированной.
- 4.3. Полная оплата тура должна быть произведена Клиентом не позднее, чем за 30 дней до начала поездки или в течение срока, указанного Оператором при подтверждении тура. Если Клиент не оплачивает поездку в указанные сроки, то Фирма оставляет за собой право аннулировать поездку с удержанием аванса.
- 4.4 При аннуляции поездки Клиентом фирма удерживает штрафные санкции в размере:

- С момента внесения предоплаты за тур ,
если отказ более чем за 30 дней до начала тура 50% стоимости
- Менее чем за 30 дней до начала тура 100% стоимости

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ФИРМЫ

- 5.1 Если тур не состоится по вине Фирмы, Клиенту выплачивается вся стоимость туристической путёвки.
- 5.2. В случае невыполнения Фирмой своих обязательств, предусмотренных договором, фирма возвращает Клиенту стоимость не предоставленных услуг.
- 5.3. Сумма возмещения Фирмой морального ущерба не может превышать 50% от стоимости не предоставленных услуг, за исключением случаев, оговоренных в п. 5.7.
- 5.4. Все случаи, связанные с невыполнением обязательств авто -, ж/д, авиаперевозчиками, срыв по их вине графика движения, не могут быть поставлены в вину Фирме при условии выполнения обязательств, предусмотренных в п.1.1.

* Оператор (туроператор) — организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов. Туроператор разрабатывает туристские маршруты, обеспечивает функционирование туров и предоставление услуг, подготавливает рекламно-информационные издания, рассчитывает цены на туры, передает туры агентствам для их последующей реализации туристам.

Клиент _____

_____ Представитель «ДЭДДИ»

- 5.5. Фирма не несёт ответственность за работу иностранных консульств и посольств, за задержки и отказ при оформлении визы.
- 5.6. Фирма не несёт ответственности за прохождение клиентом таможенных и пограничных пунктов РФ и иностранных государств. Если Клиента по каким – либо причинам не выпускают из страны или не впускают в страну транзита или назначения, Фирма удерживает с Клиента все затраты, понесённые по организации тура. Фирма несет ответственность за случаи, указанные в настоящем пункте, если не предупредит Клиента надлежащим образом о возможных причинах и случаях возникновения вышеописанных ситуаций, а также ненадлежащим образом проведет инструктаж.
- 5.7 В случае наступления форс – мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, забастовки, изменения в работе транспорта, задержки оформления виз сверх установленных сроков и т.д.), препятствующих началу тура в установленные сроки, Фирма имеет право перенести сроки тура или снять его совсем, при этом с Клиента удерживается сумма затрат, понесённых на оформление тура. Фирма не несёт ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств, нарушающих нормальный график тура или препятствующих его продолжению, Фирма может только способствовать продолжению тура с учётом упомянутых обстоятельств или возвращению туристов на родину.
- 5.8. Фирма не несёт ответственности за утерю Клиентом личных вещей, документов и денег, а также за нарушение Клиентом законодательства стран, через которые проходит маршрут тура.
- 5.9. Фирма оставляет за собой право замены гостиницы на равнозначную, той же категории, что указана в программе тура. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена.
- 5.10 Фирма не несёт ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания ожиданиям клиента и его субъективной оценке.
- 5.11. В случае отказа в визе или отказа клиента от тура фирмой удерживаются расходы, понесённые на момент отказа, но не меньше, чем указано в п. 4.4. договора.
- 5.12 Клиенту было предложено добровольное страхование от невыезда.

6. ПРЕТЕНЗИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все претензии к качеству обслуживания принимаются фирмой в письменной форме в течение 20 дней после окончания тура. Претензии принимаются только при наличии документальных подтверждений не предоставления услуг или несоответствия оговоренным в настоящем договоре и рассматриваются в течение 10 дней.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 7.1. Своевременно внести стоимость путёвки, своевременно предоставить документы, необходимые для оформления запроса на визу. Случай не предоставления или предоставления неполного комплекта документов считается отказом от поездки.
- 7.2. Вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика тура. Всю ответственность за опоздание несёт сам Клиент.
- 7.3. Соблюдать законодательство иностранных государств, правила прохождения таможенных и пограничных пунктов.
- 7.4. Соблюдать правила проживания в отелях, проезда в транспорте и придерживаться общепринятых норм поведения в составе группы.
- 7.5. При несоблюдении вышеуказанных требований Клиент обязуется возместить в полной мере ущерб, нанесенный Фирме, либо её партнёрам.

8. Срок действия, условия изменения и расторжение договора.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами самого Договора и его Приложений и действует до момента возвращения КЛИЕНТА из поездки. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в письменном виде.
- 8.2. Стороны вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили при заключении настоящего Договора.
К существенным изменениям обстоятельств относятся:
изменение сроков путешествия, при этом стороны договорились, что под изменением сроков они понимают изменение начала или окончания поездки более чем на 48 часов;
непредвиденный рост транспортных тарифов.
- 8.3. В случае, если Фирма по каким-либо причинам в соответствии с условиями настоящего Договора не может предоставить КЛИЕНТУ заказанный туристский продукт и/или туристские услуги, Фирма имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, возвратив КЛИЕНТУ уплаченную к моменту расторжения Договора сумму за туристский продукт и/или туристские услуги.
- 8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

9.1. Финансовым обеспечением Фирмы является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору по реализации туристского продукта №5 14020500 32101 000084 от 19.02.2010 сроком на 1 год, страховая сумма 30,000,000 (тридцать миллионов) рублей. Страховщиком по вышеуказанному договору является компания ООО «Первая Страховая Компания» (236016, Калининград, пл. Василевского, 2).

9.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию Туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить Туристу и/или иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору по реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

10. СОСТАВ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА УСЛУГ И ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОСНОВНОГО ДОГОВОРА.

1. Программа пребывания и маршрут

Маршрут: страна/город/курорт	
Сроки путешествия	
Количество дней/ночей	
Экскурсионные программы	
Дополнительные услуги	

2. Условия путешествия

2. 1. Средства доставки туриста к месту отдыха, размещения, условия проживания и питания

Вид транспорта	Место нахождения средства размещения	Название места размещения, категория	Категория номера/ количество номеров	Категория питания

2.2. Услуги по перевозке Клиента в стране временного пребывания

Трансфер	Категория трансфера	Категория транспорта/ вид транспорта
Аэропорт - отель		
Отель - аэропорт		

2.3. Информация об услугах авиаперевозки ¹

Маршрут авиаперевозки		
Примечание: Если перелет совершается чартерными рейсами, то по условиям данного тарифа билеты переоформлению не подлежат, возврат средств за неиспользованную перевозку не производится. При перелете регулярными рейсами — по условиям аннуляции данной авиакомпании.		

2.3.1 Стороны пришли к соглашению, что ТУРОПЕРАТОР в процессе бронирования Услуг, если того требуют условия авиаперевозки, имеет право без дополнительного согласования с Клиентом изменить даты вылета/прилета, но не более чем на 48 часов.

1 - Авиаперевозка не входит в состав Услуг, оказываемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Данная услуга предоставляется Клиенту Авиакомпанией на основании заключенного с ним договора перевозки, факт заключения которого удостоверяется именованным авиабилетом. Авиакомпания непосредственно отвечает перед Клиентом за ненадлежащее оказание данных услуг. Поэтому авиабилет необходимо сохранять до предъявления исковых требований.

2.4. Информация об услугах страхования ²

Вид страхования	Необходимость заключения договора	Сумма страхового покрытия
Страхование медицинских расходов в период путешествия*	ДА	
Страхование расходов, связанных с отменой путешествия **		

* - Услуги по настоящему Договору без заключения договора медицинского страхования не оказываются.
 ** - Услуга предоставляется по инициативе Клиента

2 - Страховые услуги не входят в состав Услуг, оказываемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Данная услуга предоставляется Клиенту Страховой компанией на основании заключенного с ними договора страхования, факт заключения которого удостоверяется страховым полисом. Страховая компания непосредственно отвечает перед Клиентом за ненадлежащее оказание данных услуг. Поэтому страховой полис необходимо сохранять до предъявления исковых требований.

2.5. Информация о туристах ³

№	Фамилия	Имя	Дата рождения	Данные ОЗП
1.				
2.				
3.				

3 - Заполняется в соответствии с данными загранпаспорта.

3.

Дополнительные условия

Я, (Ф.И.О.) _____
 согласен с тем, что бронирование туристского продукта и/или туристских услуг по настоящему Договору осуществляется по тарифу _____. С условиями бронирования, аннуляции и оплаты по данному тарифу ознакомлен.

ФИРМА
 ООО «ДЭДДИ»
 Номер в Едином Федеральном Реестре туроператоров МТЗ 002374
 Договор страхования гражданской ответственности
 № 07670В60000069
 КАЛИНИНГРАД, ПР. МИРА, 48
 ТЕЛ. (4012) 937000
 Р/С 40702810220110100561 В КАЛИНИНГРАДСКОМ СБЕРБАНКЕ РФ
 К/С 301011010000000634
 ИНН 3906043746

ДИРЕКТОР
 ЧЕСНОКОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСЕЕВИЧ

КЛИЕНТ
 С УСЛОВИЕМИ ДОГОВОРА, ТУРИСТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И
 ИНСТРУКЦИЕЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН

Ф.И.О. (полностью) _____

№ ПАСПОРТА _____

ДОМАШНИЙ АДРЕС
